

# Eteck storingsregistratie 2021

## Algemene informatie

Wanneer klanten storingen ervaren in de levering van warmte en/of warmtapwater, kunnen zij deze storing kenbaar maken via het Eteck meldnummer, de Eteck app of via de Eteck website onder 'Mijn Eteck'. Deze meldingen worden vervolgens door Eteck dan wel een van haar servicepartners onderzocht. Wordt vastgesteld dat er sprake is van een storing, dan zullen herstelacties worden geïnitieerd. Eteck spant zich daarbij in om haar klanten gedurende de duur van de storing voortdurende op de hoogte te houden van de ingezette herstelwerkzaamheden. Hieronder volgt het overzicht van de door Eteck geregistreerde collectieve storingen in de levering van warmte en/of warmtapwater in het jaar 2021.

## Collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Voor collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur zijn de gegevens samengevat tot de onderstaande waarden:

- Onderbrekingsfrequentie: 0,427 (aantal collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur/jaar)
- Gemiddelde onderbrekingsduur: 231 min
- Jaarlijkse uitvalduur: 98 min/jaar
- Gemiddeld aantal getroffen verbruikers: 166

## Collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer

Voor collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer zijn de gegevens per storing weergegeven in onderstaande tabel.

Projectomschrijving	Hervattingsmoment	Duur onderbreking	Type onderbreking	Oorzaak	WEQ
Toren / Hoorn	20-1-2021 08:41	9:04:00	Warmtapwater	Lekkage	211
Makroon / Amsterdam	29-1-2021 07:30	10:28:00	Warmte en warmtapwater	Installatie druk	140
Groote Wielen / Rosmalen	7-2-2021 00:00	62:30:00	Warmte	Ketelinstallatie	16
Bloemenwijk / Swifterbant	7-2-2021 13:30	19:58:00	Warmte	Defecten warmtepompen	8
Passewaaij / Tiel	7-2-2021 15:33	22:27:00	Warmte	Opwekinstallatie	16
Groote Wielen Indigoweg / Rosmalen	7-2-2021 19:02	52:58:00	Warmte	Regeltechniek	23
Hasselaerhof / Amsterdam	4-3-2021 06:04	10:56:00	Warmtapwater	Lekkage	173
Stad vd Zon / Heerhugowaard	10-3-2021 19:30	17:43:00	Warmte	Regeltechniek	77
Spoorwijk / Den Haag	17-3-2021 17:41	23:34:00	Warmte	Transportpomp	95
De Zilvervloot / Woudenberg	20-3-2021 10:15	12:00:00	Warmte	Warmtepomp	20
Molengronden / Lochem	2-4-2021 12:03	8:42:00	Warmte	Lekkage	49
Stad vd Zon / Heerhugowaard	3-5-2021 01:07	10:17:00	Warmte	Regeltechniek	77
Stad vd Zon / Heerhugowaard	4-5-2021 02:14	11:43:00	Warmte	Regeltechniek	77
Vathorst II & III / Amersfoort	8-5-2021 18:51	51:06:00	Warmte	Transportpomp	108
Nieuwe Heikant / Tilburg	25-5-2021 13:32	19:58:00	Warmte	Regeltechniek	212
WV Keijzershof en Tuindershof / Pijnacker-Nootdorp	31-5-2021 20:00	15:45:00	Warmte en warmtapwater	Regeltechniek	5
Beljaart / Dongen	21-6-2021 06:15	30:20:00	Bronenergie	Bron	162
Waldo City / Den Haag	23-6-2021 08:36	28:24:00	Warmte en warmtapwater	Warmtepomp	422

Stadstuinen / Amersfoort	30-6-2021 23:32	8:26:00	Warmte en warmtapwater	Installatie druk	18
Veldhof / Utrecht	2-7-2021 21:25	15:07:00	Warmte en warmtapwater	Regeltechniek	343
Kroonenburg / Zaandam	12-7-2021 18:00	22:00:00	Warmtapwater	Lekkage	196
Westwijk Fase 1 / Amstelveen	2-8-2021 14:00	92:30:00	Bronenergie	Lekkage	7
Mariastichting / Haarlem	9-8-2021 11:15	32:45:00	Warmtapwater	Lekkage transportleiding gas	378
Rijckevorsel / Capelle ad IJssel	12-9-2021 11:54	28:21:00	Warmtapwater	Lekkende wisselaar/TSA	176
De Dertien Huizen / Krimpen aan de Lek	14-9-2021 18:45	16:02:00	Warmtapwater	Lekkage	67
Plaza West / Haarlem	21-9-2021 01:15	15:01:00	Warmtapwater	Opwekinstallatie	306
Ter Bregge / Rotterdam	30-9-2021 05:00	10:15:00	Warmte en warmtapwater	Ketelinstallatie	26
Ecomaat Apeldoorn / Apeldoorn	1-10-2021 09:44	10:45:00	Warmte	Ketelinstallatie	13
Wibautveste / Amsterdam	8-10-2021 21:28	13:27:00	Warmtapwater	Opwekinstallatie	72
Passewaaij / Tiel	21-10-2021 20:36	12:34:00	Warmte	Regeltechniek	15
Stad vd Zon / Heerhugowaard	26-10-2021 22:04	39:36:00	Warmte	Regeltechniek	77
Black Jack / Amsterdam	27-10-2021 09:55	10:35:00	Warmtapwater	Blokkering pompen	47
Plaza West / Haarlem	3-11-2021 22:53	18:55:00	Warmtapwater	Warmtepomp	306
Punt Sniep / Diemen	9-11-2021 22:45	18:52:00	Warmte en warmtapwater	Opwekinstallatie	203
Breecamp / Zwolle	17-11-2021 05:24	9:06:00	Warmte en warmtapwater	Werkzaamheden opwekinstallatie	459
Groote Wielen / Rosmalen	21-11-2021 20:39	17:21:00	Warmte	Lucht leidingen	16
Ireneweg / Kortenhoef	26-11-2021 04:00	13:08:00	Warmte	Warmtepomp	20
Leidschenhof / Den Haag	26-11-2021 20:45	18:15:00	Warmte	Regeltechniek	41
Oosterhaar / Haren	6-12-2021 01:00	14:00:00	Warmtapwater	Regeltechniek	25
Kroonenburg / Zaandam	11-12-2021 07:05	12:19:00	Warmtapwater	Lucht leidingen	196
Solid 11 / Amsterdam	19-12-2021 10:57	28:03:00	Warmte en warmtapwater	Lekkage/drukverschil	34
Zuiderheide / Hilversum	29-12-2021 15:00	117:35:00	Warmtapwater	Lekkage	120
Westwijk Fase 1 / Amstelveen	9-5-2022 8:00	6670:30:00	Bronenergie	Lekkage	7