

# Eteck storingsregistratie 2022

## Algemene informatie

Wanneer klanten storingen ervaren in de levering van warmte en/of warmtapwater, kunnen zij deze storing kenbaar maken via het Eteck meldnummer, de Eteck app of via de Eteck website onder 'Mijn Eteck'. Deze meldingen worden vervolgens door Eteck dan wel een van haar servicepartners onderzocht. Wordt vastgesteld dat er sprake is van een storing, dan zullen herstelacties worden geïnitieerd. Eteck spant zich daarbij in om haar klanten gedurende de duur van de storing voortdurende op de hoogte te houden van de ingezette herstelwerkzaamheden. Hieronder volgt het overzicht van de door Eteck geregistreerde collectieve storingen in de levering van warmte en/of warmtapwater in het jaar 2022.

## Collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Voor collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur zijn de gegevens samengevat tot de onderstaande waarden:

- Onderbrekingsfrequentie: 0,579 (aantal collectieve leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur/jaar)
- Gemiddelde onderbrekingsduur: 232 min
- Jaarlijkse uitvalduur: 97 min/jaar
- Gemiddeld aantal getroffen verbruikers: 162

## Collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer

Voor collectieve leveringsonderbrekingen van 8 uur of meer zijn de gegevens per storing weergegeven in onderstaande tabel.

Projectomschrijving	Hervattings moment	Duur onderbreking	Type onderbreking	Oorzaak	WEQ
Stad vd Zon / Heerhugowaard	4-2-2022 17:00	10,00	Warmtapwater	Vervangen boiler	101
Schoutenhoek / Zoetermeer	25-2-2022 14:30	47,59	Warmte en warmtapwater	Defect aan ontgasserpomp	8
Makroon / Amsterdam	2-3-2022 23:59	10,46	Warmtapwater	Drukverlies HT-net	170
Weideveld / Bodegraven	3-3-2022 09:30	8,15	Warmte	Warmtepomp	143
Weideveld / Bodegraven	8-3-2022 08:30	13,38	Warmte	Warmtepomp	143
Schoutenhoek / Zoetermeer	11-3-2022 12:20	12,05	Warmte en warmtapwater	drukverlies n.a.v. lekkage	4
Drielandendreef / Harderwijk	19-3-2022 10:30	10,48	Warmte en warmtapwater	Defect ketel 1	35
Groote Wielen / Rosmalen	14-4-2022 17:30	9,00	Warmtapwater	Defecte Boiler	10
Plaza West / Haarlem	15-5-2022 14:30	42,00	Warmtapwater	Storing blok 1-6	210
Ter Bregge / Rotterdam	6-6-2022 15:10	9,20	Warmte en warmtapwater	drukverlies	35
De Gilde / Leidschendam	2-7-2022 14:00	21,26	Warmtapwater	TR-4 warmtepomp	20
Waterrijk / Woerden	9-7-2022 12:32	12,56	Warmte en warmtapwater	Storing warmtepomp	121
Plaza West / Haarlem	15-7-2022 09:05	12,30	Warmtapwater	Storing blok 1-6 in	212
Westwijk Fase 1 / Amstelveen	28-7-2022 13:34	92,59	Bronenergie	Warmtepomp	232
Kroonenburg / Zaandam	17-8-2022 08:00	36,00	Warmtapwater	Server defect	244
Drielandendreef / Harderwijk	3-9-2022 12:30	17,30	Warmtapwater	Storing ketel 1	21
Drielandendreef / Harderwijk	7-9-2022 15:53	8,53	Warmtapwater	Storing ketel 1 & 2	21
Groote Wielen / Rosmalen	16-9-2022 20:45	10,45	Warmtapwater	Lekkage indirecte boiler	10
The Mayor / Amstelveen	17-9-2022 21:35	59,37	Warmtapwater	lekkage van koppeling.	24
Passewaaij / Tiel	21-9-2022 19:45	10,28	Warmte	Nieuwe klep	16
Gouden Hart / Berkel en Rodenrijs	26-9-2022 16:45	15,25	Warmtapwater	lekkage	164
De Tuinen / Woudenberg	27-9-2022 15:11	27,04	Warmte	Storing in de regeling	57
Ontmoeting / Zonnehuis / Amstelveen	27-9-2022 16:30	19,27	Warmtapwater	Uitval ventilatie Ketel.	65
OurDomain Amsterdam South East / Amsterdam	1-10-2022 11:45	11,44	Warmtapwater	Air-Sep filter	955
Ecomaat Herveld / Herveld	1-10-2022 20:00	24,24	Warmte	Storing regeltechniek	13
Nieuwe Heikant / Tilburg	13-10-2022 15:00	16,45	Warmte en warmtapwater	vulautomaat in storing	212
Groote Wielen / Rosmalen	25-10-2022 16:30	167,30	Warmte en warmtapwater	lekkage Bonnet	10
Abdijtuinen / Veldhoven	27-10-2022 20:15	38,15	Warmtapwater	lekkage watermeter Brabant Water	301
Het Groene Woud / Woudenberg	7-11-2022 13:15	29,14	Warmte	Defecte persgassensor	94
De Flier / Wijchen	8-11-2022 08:00	22,00	Warmte	Ketel storing	8

Hogekwartier / Amersfoort	8-11-2022 13:56	14,47	Warmtapwater	Vulautomaat	254
Spoorwijk / Den Haag	13-11-2022 02:00	31,30	Warmte en warmtapwater	Lekkage	94
Het Groene Woud / Woudenberg	20-11-2022 19:00	11,00	Warmte	Defecte regelaar.	94
Merwehoofd / Papendrecht	21-11-2022 02:00	18,20	Warmte en warmtapwater	Ketel 2 storing	416
Plaza West / Haarlem	24-11-2022 09:30	8,10	Warmtapwater	WP 6 in storing	205
De Tuinen / Woudenberg	29-11-2022 18:00	9,41	Warmte	Defecte regelaar.	57
Beljaart / Dongen	1-12-2022 19:00	32,00	Warmte	Storing transportpomp	164
ketelven Mergelven/Veghel	8-12-2022 23:00	13,09	Warmte	Ketelstoring	41
Solid 11 / Amsterdam	10-12-2022 11:28	8,28	Warmte	Storing 3 CV ketels	18
Ecomaat Herveld / Herveld	10-12-2022 13:00	13,00	Warmte	Ketel 1 storing	13
Egelshoek / Heiloo	10-12-2022 21:30	23,15	Warmte	Te hoge druk	3
Ecomaat Herveld / Herveld	12-12-2022 15:00	13,30	Warmte	Ketelstoring	13
Groote Wielen Indigoweg / Rosmalen	12-12-2022 19:00	17,00	Warmte	Storing regeltechniek	23
Nieuwe Heikant / Tilburg	13-12-2022 13:30	18,00	Warmte - Verminderde levering	Storing Ketel 1	217
Drielandendreef / Harderwijk	13-12-2022 14:30	18,27	Warmte	Defecte Branderautomaat ketel 1	23
Bloemenwijk / Swifterbant	13-12-2022 15:30	26,45	Warmte	Storing Warmtepomp	10
Bloemwijk / Swifterband	13-12-2022	26,45	Warmte	Storing warmtepomp TR-4	8
Nieuwehof / Amersfoort	14-12-2022 19:00	11,00	Warmte & Warm tapwater	Uitlopen Onderhoud	396
Passewaaij / Tiel	14-12-2022 20:00	102,45	Warmtapwater	Warmtepomp	16
Ketelven Mergelven / Veghel	15-12-2022 15:00	63,00	Warmte	Warmtepomp	20
Merwehoofd / Papendrecht	15-12-2022 15:00	23,00	Warmte & Warm tapwater	Verminderde levering	416
Ecomaat Herveld / Herveld	16-12-2022 15:00	13,00	Warmte	ketel in storing	13
Ter Bregge / Rotterdam	20-12-2022 14:15	27,30	Warmte en warmtapwater	ketelstoring	27
Solid 11 / Amsterdam	20-12-2022 16:00	22,00	Warmte	Lage installatiedruk	52
Plaza West / Haarlem	23-12-2022 14:00	17,00	Warmte en warmtapwater	Storing WP	210
OurDomain Amsterdam South East / Amsterdam	24-12-2022 10:45	11,15	Warmte en warmtapwater	storing centrale installatie	605
Hasselaerhof / Amsterdam	24-12-2022 13:30	9,30	Warmte	Stroomstoring regio A'dam/ Haarlem	178
Mariastichting / Haarlem	24-12-2022 14:00	10,00	Warmte en warmtapwater	Stroomstoring regio A'dam/ Haarlem.	380
Groningerstraat / Amersfoort	28-12-2022 00:30	8,10	Warmte en warmtapwater	Ketel 2 in storing	57
Egelshoek / Heiloo	30-12-2022 10:00	49,12	Warmte	Te hoge druk	3
Hasselaerhof / Amsterdam	30-12-2022 14:00	12,00	Warmte en warmtapwater	Storing Ontgasser	178